



Προς: ΕΣΑΚΕ

Αθήνα, 01/10/2020

Θέμα : Ομαδική Ασφάλιση για τους καλαθοσφαιριστές των παρακάτω ΚΑΕ

της Α1 Εθνικής Κατηγορίας Καλαθοσφαίρισης Ανδρών :

**ΑΕΚ ΝΕΑ ΚΑΕ,
ΑΡΗΣ ΚΑΕ,
ΚΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ,
ΠΑΟΚ ΚΑΕ,
ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ ΠΑΤΡΩΝ ΚΑΕ,
ΚΑΕ ΛΑΥΡΙΟΥ,
ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ ΚΑΕ,
ΚΟΛΟΣΣΟΣ Η HOTELS ΚΑΕ
ΚΑΕ ΗΡΑΚΛΗΣ,
ΛΑΡΙΣΑ ΚΑΕ,
ΙΩΝΙΚΟΣ BASKET ΚΑΕ,
ΓΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ ΚΑΕ**

**Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία**

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
Τ 210 80 96 400
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

**Διαχείριση Ασφαλιστικού Προγράμματος / Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας
Σε ισχύ από 1η Οκτωβρίου 2020**

Κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, σχετικά με την διαχείριση του ασφαλιστικού προγράμματος κάλυψης των αθλητών σας, τα παρακάτω.

Η GENERALI HELLAS A.A.E. διαθέτοντας την τεχνογνωσία ενός παγκόσμιου οργανισμού και την εμπειρία 130 και πλέον χρόνων στο χώρο των Ομαδικών Ασφαλίσεων προσφέρει στις επιχειρήσεις πελάτες της ευέλικτα και ολοκληρωμένα προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης καθώς με μια σειρά υπηρεσιών με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και την αποτελεσματικότερη κάθε φορά διαχείριση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Στο παραπάνω πλαίσιο σας παραθέτουμε το Generali Privilege System.

Generali Privilege System

Η Generali έχοντας σαν στόχο την συνεχή προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της το Generali Privilege System.

Το Generali Privilege System προσφέρει στον ασφαλισμένο της Generali πρόσβαση σε ένα δίκτυο παροχής υπηρεσιών υγείας.



A. Generali Call Center

Μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρέχεται στους ασφαλισμένους 24ωρη τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη μέσω του **Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου** της Εταιρίας (Generali Call Center) στον τηλεφωνικό αριθμό **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** Μέσω του **GENERALI CALL CENTER** οι ασφαλισμένοι αποκτούν πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ❖ Αρχική Ιατρική Καθοδήγηση.
- ❖ Πληροφορίες για γιατρούς, νοσοκομεία, φαρμακεία που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου και εντός της Ελληνικής επικράτειας.
- ❖ Πληροφορίες για τα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.
- ❖ **Έκπτωση** σε διαγνωστικές εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν στα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα με ραντεβού που θα κανονιστεί μέσω του Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου της Εταιρίας.

Ο ασφαλισμένος ο οποίος κάνει χρήση των υπηρεσιών του GENERALI CALL CENTER θα πρέπει να ενημερώνει το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για την επιβεβαίωση της ασφάλισής του με τα παρακάτω στοιχεία :

- Τον Αριθμό του ομαδικού ασφαλιστηρίου
- Το Ονοματεπώνυμό του ή το ονοματεπώνυμο του κυρίως ασφαλισμένου προσώπου εάν πρόκειται για ασφαλισμένο εξαρτώμενο μέλος
- Το Τηλέφωνο επικοινωνίας του (σταθερό ή κινητό) / Την Περιοχή του

Σημειώνεται ότι οι συμφωνίες συνεργασίας με τα Διαγνωστικά Κέντρα τους Ιατρούς καθώς και τα Νοσοκομεία ενδέχεται να έχουν μεταβληθεί ή να μεταβληθούν με το πέρασμα του χρόνου. Για επιβεβαίωση των ισχυόντων συμφωνιών είναι απαραίτητη η επικοινωνία των ασφαλισμένων με το Ιατρικό συντονιστικό κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112).**

B. Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα

Η Generali διαθέτει συνεργασία πανελλαδικά με το δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων της **AFFIDEA**, της **ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ** και της **ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ** καθώς και λοιπών επιλεγμένων κέντρων, στα οποία οι ασφαλισμένοι μπορούν να πραγματοποιούν τις διαγνωστικές τους εξετάσεις για όλες τις καλυπτόμενες από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο περιπτώσεις και στα οποία παρέχει τη δυνατότητα απευθείας εξόφλησης, ενώ θα απολαμβάνουν έκπτωση επί των τιμών τιμοκαταλόγου των συγκεκριμένων κέντρων.

Ο κατάλογος των παραπάνω Διαγνωστικών Κέντρων δύναται να τροποποιηθεί και για αυτό το λόγο πριν κάνετε χρήση των υπηρεσιών, θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.



Ο Ασφαλισμένος πληρώνει στο Διαγνωστικό μόνο την συμμετοχή του, δηλαδή το **ποσοστό (%)** επί της δαπάνης που αναφέρεται στον πίνακα παροχών, μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου. Η Generali θα καταβάλλει απευθείας στο Διαγνωστικό κέντρο, για λογαριασμό του ασφαλισμένου, **το υπόλοιπο ποσοστό (%)** της δαπάνης μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου, χωρίς παρακράτηση του εκπιπτόμενου ποσού.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για το καθορισμό του ραντεβού διενέργειας των διαγνωστικών εξετάσεων και η προσκόμιση του παραπεμπτικού από τον θεράποντα ιατρό και της αστυνομικής του ταυτότητας.

Γ. Συμβεβλημένα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα

Η Generali διατηρεί συμβάσεις συνεργασίας με κορυφαία νοσηλευτικά ιδρύματα στα οποία οι ασφαλισμένοι της μπορούν να κάνουν χρήση των καλύψεων του προγράμματος υγείας τους. Συγκεκριμένα παρέχεται η δυνατότητα απευθείας εξόφλησης των καλυπτόμενων εξόδων νοσηλείας για όσες νοσηλείες πραγματοποιηθούν στα εξής Ιδιωτικά Νοσηλευτήρια:

- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ

Νοσοκομεία Υπόλοιπης Ελλάδας

- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ CRETA INTERCLINIC (ΚΡΗΤΗ)
- ❖ ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ (ΠΑΤΡΑ)
- ❖ ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (ΛΑΡΙΣΑ)
- ❖ ΑΓΙΟΣ ΛΟΥΚΑΣ – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ *****ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗ**

Ο κατάλογος των παραπάνω Νοσοκομείων δύναται να τροποποιηθεί και για αυτό το λόγο πριν κάνετε χρήση των νοσοκομειακών υπηρεσιών, θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.

Σε κάθε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας του ασφαλισμένου σε **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα**, όπου η GENERALI HELLAS θα αναλάβει με απευθείας πληρωμή τα έξοδα νοσηλείας, Ο Ασφαλισμένος πληρώνει στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα μόνο** την συμμετοχή του, δηλαδή το **ποσοστό (%)** επί της δαπάνης που αναφέρεται στον πίνακα παροχών, μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου. Η Generali θα καταβάλλει **απευθείας** στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα**, για λογαριασμό του ασφαλισμένου, **το υπόλοιπο ποσοστό (%)** της δαπάνης μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου.



Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προηγούμενη επικοινωνία του ασφαλισμένου με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** ή με τις Κεντρικές Υπηρεσίες της GENERALI HELLAS και η παροχή των παρακάτω στοιχείων:

- Ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου
- Νοσηλευτήριο που θα γίνει η εισαγωγή
- Αιτία εισαγωγής
- Προβλεπόμενη ημερομηνία εισαγωγής
- Προβλεπόμενη διάρκεια νοσηλείας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας με ασφαλισμένο ή συγγενικό του πρόσωπο

Σε περίπτωση έκτακτης νοσηλείας η παραπάνω ενημέρωση θα πρέπει να σταλεί εντός του πρώτου εικοσιτετραώρου της πραγματοποιηθείσας εισαγωγής.

Ο Ασφαλισμένος κατά την εισαγωγή του στο Νοσηλευτήριο θα πρέπει να δηλώσει ασφαλισμένος της GENERALI HELLAS και θα πρέπει να έχει μαζί του το βιβλιάριο υγείας του.

Δ. Συμβεβλημένο Δίκτυο Ιατρών

Η Generali Hellas A.A.E. διαθέτει δίκτυο Ιατρών διαφόρων ειδικοτήτων. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να κλείνουν ραντεβού μέσω του Ιατρικού συντονιστικού κέντρου με τον γιατρό του δικτύου, για επίσκεψη αποκλειστικά στο ιατρείο του. Οι ασφαλισμένοι απολαμβάνουν προνομιακές χρεώσεις και επιπρόσθετες ευκολίες. Η Generali καταβάλλει απευθείας το **100%** της δαπάνης, **χωρίς** παρακράτηση εκπιπτόμενου ποσού.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για το καθορισμό του ραντεβού και η **προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας.**

Με εκτίμηση,
GENERALI HELLAS A.A.E.

Δάφνη Παπαδοπούλου
Τεχνική Διευθύντρια Ομαδικών
Ασφαλιστηρίων Ζωής

Αλέκος Ντάσιος
Τμήμα Αποζημιώσεων
Ομαδικών Ζωής